

안녕하세요. KG에듀원입니다.

KG에듀원 통합회원 이용약관 및 개인정보처리방침이 개정되어 안내하오니 이용에 참고하여 주시기 바랍니다.

이용약관 및 개인정보처리방침과 관련하여
일부 조항을 변경하여 2019년 11월 22일(금)부로 적용하게 되었습니다.
회원 여러분께서는 서비스 이용에 참고 하시기 바랍니다.

이용약관 개정 상세 안내

[개정일자]

2019년 11월 22일 부터 적용

[개정항목]

개정전	개정후
제1조 목적 본 약관은 주식회사 KG에듀원(이하 "회사"라 한다)이 운영하는 통합사이트(portal.passone.net) 및 다음 각 교육사이트 KG에듀원통합(portal.passone.net), 공무원(www.passone.net), 미래경영아카데미(www.miraecpa.com), 에듀원JOB (www.passonejob.com), 직무교육(hrd.passone.net), 스터디그룹(estudy.passone.net), 위드유펬업(www.passoneut.com)에서 제공하는 서비스(이하 합하여 "서비스"라 한다)를 하나의 회원 아이디와 비밀번호로 동시에 각 사이트에 가입하여 이용함에 있어 회사와 이용자의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다. 단, 다음의 각 교육사이트 샘플러스(ssamplus.com), 평생교육원(welfare.passone.net)에서 제공하는 서비스 이용을 위해서는 해당사이트에 별도 가입절차가 필요합니다.	[제1조] 목적 본 약관은 주식회사 KG에듀원(이하 "회사"라 한다)이 운영하는 통합사이트(www.kgeduone.com) 및 다음 각 교육사이트 <u>법원직·검찰직(court.passone.net)</u>, <u>사서직(sis.passone.net)</u>, <u>미래경영아카데미(www.miraecpa.com)</u>, <u>취업아카데미 (www.passonejob.com)</u>, <u>직무교육(hrd.passone.net)</u> 에서 제공하는 서비스(이하 합하여 "서비스"라 한다)를 하나의 회원 아이디와 비밀번호로 동시에 각 사이트에 가입하여 이용함에 있어 회사와 이용자의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다. 단, 다음의 각 교육사이트 샘플러스(www.ssamplus.com), 평생교육원(welfare.passone.net), <u>이룸(edueroom.co.kr)</u>에서 제공하는 서비스 이용을 위해서는 해당사이트에 별도 가입절차가 필요합니다.

제4조 약관동의 명시와 설명 및 개정 ② "회사"는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 전자거래 기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진등에 관한 법률, 방문판매등에관한법률, 소비자보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.필요합니다.	[제4조] 약관동의 명시와 설명 및 개정 ② "회사"는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 전자문서 및 전자거래 기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 방문판매 등에 관한 법률, 소비자기본법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
제6조 통합 회원가입 ① 이용자는 "회사"가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사 표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다. ② "회사"는 제1항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다. 1. 가입신청자가 이 약관 제3조 제2항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만 제3조 제2항에 의한 회원자격 상실 후 3년이 경과한 자로서 "회사"의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 합니다. 2. 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우 3. 기타 회원으로 등록하는 것이 "회사"의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우 ③ 회원가입계약의 성립시기는 "회사"의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다. ④ 하나의 ID 및 PASSWORD로 이용할 수 있는 KG 에듀원의 사이트는 다음과 같으며, 모든 곳에서 회원등록이 가능하며, 회원등록 시 부여 받은 ID로 접속(Log-in)하여 별도의 로그인 없이 모든 곳을 이용할 수 있습니다. 1. KG에듀원통합(portal.passone.net), 2. 공무원(www.passone.net), 3. 미래경영아카데미(www.miraecpa.com), 4. 에듀원JOB (www.passonejob.com), 5. 직무교육(hrd.passone.net), 6. 스터디그룹(estudy.passone.net), 7. 워드유펜입 (http://www.passoneut.com)	[제6조] 통합 회원가입 ① 이용자는 "회사"가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사 표시를 함으로써 회원가입을 신청합니다. ② "회사"는 제1항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다. 1. 가입신청자가 이 <u>약관 제7조 제2항</u>에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만 제7조 제2항에 의한 회원자격 상실 후 3년이 경과한 자로서 "회사"의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 합니다. 2. 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우 3. 기타 회원으로 등록하는 것이 "회사"의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우 ③ 회원가입계약의 성립시기는 "회사"의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다. ④ <u>회원은 회원가입 시 등록한 사항에 변경이 있는 경우, 상당한 기간 이내에 "회사"에 대하여 회원정보 수정 등의 방법으로 그 변경사항을 알려야 합니다.</u> ⑤ 하나의 ID 및 PASSWORD로 이용할 수 있는 KG 에듀원의 사이트는 다음과 같으며, 모든 곳에서 회원등록이 가능하며, 회원등록 시 부여 받은 ID로 접속(Log-in)하여 별도의 로그인 없이 모든 곳을 이용할 수 있습니다. 1. KG에듀원통합(<u>www.kgeduone.com</u>) 2. 공무원(www.passone.net) 3. 미래경영아카데미(www.miraecpa.com) 4. 에듀원JOB (www.passonejob.com) 5. 직무교육(hrd.passone.net)
제7조 회원 탈퇴 및 가격 상실 등 ④ 제2항, 제3항의 이유로 회원 자격을 상실한 ID의 결제 정보, 적립금/쿠폰(G쿠폰, G캐쉬,포인트), 개인공간(내강의실)에 저장된 유/무료 온라인 콘텐츠 등 관련정보는 회원 자격 해지와 동시에 같이 소멸됩니다.	[제7조] 회원 탈퇴 및 가격 상실 등 ④ 제2항, 제3항의 이유로 회원 자격을 상실한 ID의 결제 정보, 적립금/쿠폰 , 개인공간(내강의실)에 저장된 유/무료 온라인 콘텐츠 등 관련정보는 회원 자격 해지와 동시에 같이 소멸됩니다.

제9조 개인정보보호 ④ “회사”가 제2항과 제3항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보관리 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공 관련사항(제공받은 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 정보통신망이용촉진등에관한법률 제22조제2항이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.	[제9조] 개인정보보호 ④ “회사”가 제2항과 제3항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보관리 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공 관련사항(제공받은 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제22조 제1 에서 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.
제13조 콘텐츠 이용에 필요한 기술사양 ① “회사”가 제공하는 재화 및 용역을 이용하는데 필요한 PC의 최소사양은 아래와 같습니다. - CPU: DualCore, AMD 애슬론 64*2 이상 - RAM: 2G 이상 - HDD: OS설치디스크 여유공간 3G이상 - OS : Windows 7 이상 - VGA : Draw 3D 이상 지원 그래픽카드 - Browser : Internet Explorer8 이상	[제13조] 콘텐츠 이용에 필요한 기술사양 ① “회사”가 제공하는 재화 및 용역을 이용하는데 필요한 PC의 최소사양은 아래와 같습니다. - CPU: DualCore, AMD 애슬론 64*2 이상 - RAM: 4G B 이상 - HDD: OS설치디스크 여유공간 10G B 이상 - OS: Windows7 이상 - VGA: 128MB 이상 - Browser: Internet Explorer9 이상
제15조 서비스 이용약관의 성립 및 결제 방법 ⑦ 회사는 회원이 본 조 위 조항의 절차에 따라 유료서비스 이용을 신청할 경우, 승낙의 의사표시으로써 본 약관 제8조의 방법을 통하여 회원에게 통지하고, 승낙의 통지가 회원에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.	[제15조] 서비스 이용약관의 성립 및 결제 방법 ⑦ 회사는 회원이 본 조 위 조항의 절차에 따라 유료서비스 이용을 신청할 경우, 승낙의 의사표시으로써 본 약관 제5조 의 방법을 통하여 회원에게 통지하고, 승낙의 통지가 회원에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.
제17조 교재의 구입 및 배송 등 ① 교재 구입은 회사 웹사이트에서만 신청 가능합니다. ② 교재의 판매는 온라인 강좌를 수강 신청한 회원만을 대상으로 하고, 교재만 별도로 판매하지는 아니합니다.	[제17조] 교재의 구입(또는 신청) 및 배송 등 ① <u>교재 구입(또는 신청)</u>은 회사 웹사이트에서만 신청 가능합니다. ② <u>교재의 판매(또는 신청)</u>는 온라인 강좌를 수강 신청한 회원만을 대상으로 하고, 교재만 별도로 판매하지는 아니합니다.
제24조 관계법령상 환불정책 ① 회사의 본 약관상 환불규정 등은 “약관의 규제에 관한 법률”, “온라인 디지털콘텐츠사업 발전법”, “전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률”, “평생교육법” 등을 반영하였으며 위 관계법령에 위배되는 부분이 있는 경우 위 관계법령의 내용에 따릅니다.	[제24조] 관계법령상 환불정책 ① 회사의 본 약관상 환불규정 등은 “약관의 규제에 관한 법률”, “콘텐츠산업 진흥법”, “전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률”, “평생교육법” 등을 반영하였으며 위 관계법령에 위배되는 부분이 있는 경우 위 관계법령의 내용에 따릅니다.

없음	부칙 약관 개정일 및 이전약관 보기 추가
----	-------------------------------

개인정보처리방침 개정 상세 안내

[개정일자]
2019년 11월 22일 부터 적용

[개정항목]

개정전	개정후
개인정보의 수집 및 이용목적 회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. * 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 콘텐츠 제공 , 구매 및 요금 결제 , 물품배송 또는 청구지 등 발송 * 회원 관리 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인 , 개인 식별 , 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지 , 불량처리 등 민원처리 *마케팅 및 광고에 활용 신규 서비스(제품) 개발 및 특화 , 이벤트 등 광고성 정보 전달 , 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계	2.개인정보의 수집 및 이용목적 회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. * 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 콘텐츠 제공 , 구매 및 요금 결제 , 물품배송 또는 청구지 등 발송 * 회원 관리 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인 , 개인 식별 , 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지 , 불량처리 등 민원처리 3.마케팅 및 광고에 활용 신규 서비스(제품) 개발 및 특화 , 이벤트 등 광고성 정보 전달 , 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

- 보존 항목 : 서비스 이용기록, 접속 IP 정보
- 보존 근거 : 분쟁처리에 관한 기록
- 보존 기간 : 1년
- 보존 항목 : 접속 로그
- 보존 근거 : 분쟁처리에 관한 기록
- 보존 기간 : 6개월
- 보존 항목 : 결제기록
- 보존 근거 : 분쟁처리에 관한 기록
- 보존 기간 : 3년

그리고 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

수집한 개인정보의 위탁

구분 (목적)	수탁 업체	위탁 업무 내용	제공 항목	개인정보의 보유 및 이용기간
수강생 관리	KG에듀원 계약강사	학습관리	이름 휴대폰 번호	회원탈퇴 혹은 위탁계약 종료시

4. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

기타 개별적으로 동의를 받은 경우에는 동의한 기간 동안 보유합니다.
관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보유합니다.

- 표시/광고에 관한 기록 : 6개월
(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년
(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)
- 통신비밀보호법에 따른 통신사실확인자료 3개월

수집한 개인정보의 위탁

구분 (목적)	수탁 업체	위탁 업무 내용	제공 항목	개인정보의 보유 및 이용기간
수강생 관리	KG에듀원 계약강사	학습관리	이름 휴대폰 번호	회원탈퇴 혹은 위탁계약 종료시

위 항목 삭제함

개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보관리책임자

성명 : 설동욱

전화번호 : 02-3675-5127

이메일 : sdw9400@kgroup.co.kr

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고 사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보침해신고센터

(<http://privacy.kisa.or.kr>/국번없이 118)

2. 정보보호마크인증위원회

(www.eprivacy.or.kr/02-550-9531~2)

3. 대검찰청 사이버범죄수사단

(<http://cybercid.spo.go.kr>/ 02-3480-3571)

4. 경찰청 사이버안전국 (www.ctrc.go.kr/국번없이 182)

13. 개인정보 관리책임자

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

- 고객센터담당 부서 : 사업개선팀

- 개인정보관리책임자

성명 : 설동욱 상무

이메일 : sdw9400@kgroup.co.kr

- 개인정보관리담당자

성명 : 박국로 차장

이메일 : pgr2935@kgroup.co.kr

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고 사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

14. 개인정보에 관한 민원서비스

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보침해신고센터

(<http://privacy.kisa.or.kr>/국번없이 118)

2. 정보보호마크인증위원회

(www.eprivacy.or.kr/02-550-9531~2)

3. 대검찰청 사이버범죄수사단

(<http://cybercid.spo.go.kr>/ 02-3480-3571)

4. 경찰청 사이버안전국 (www.ctrc.go.kr/국번없이 182)

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

변경되는 약관 및 개인정보처리방침 내용에 동의하지 않으시는 경우

회원탈퇴를 하시거나 고객센터를 통해 이의제기를 하실 수 있습니다.

변경된 약관 및 개인정보처리방침의 효력 발생일 전일까지 별도의 이의제기를 하지 않는 경우에는 본 변경에 동의한 것으로 판단되어 변경된 이용약관 및 개인정보처리방침이 적용됩니다.

좀 더 편리하고 만족스러운 서비스 제공을 위하여 항상 노력하겠습니다. 감사합니다.



학습지원센터 대표전화 : 02-870-8520 / 팩스 : 02-822-0574

상호명 : (주)케이지에듀원 | 04517 서울특별시 중구 통일로 92, 6층(순화동, 케이지타워) | 대표자 : 노원남

사업자등록번호 : 119-81-39002 / 통신판매업 신고번호 : 제03-570-232호 / 개인정보관리책임자 : 설동욱

Copyright © KG Eduone. All rights reserved.