

안녕하세요.

KG 에듀원 에듀원내일배움입니다.

개인정보처리방침이 개정되어 안내하오니  
이용에 참고하여 주시기 바랍니다.

공고일 : 2023년 03월 29일(수)

시행일 : 2023년 4월 5일(수)

[주요 변경 사유]

- 개인정보처리방침 일부 개정

기존	변경
<p>1. 개인정보의 수집 및 이용목적</p> <p>회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.</p> <p>처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>가. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 - 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산, 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품배송 또는 청구지 등 발송 나. 회원관리 - 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 불량처리 등 민원처리 다. 마케팅 및 광고에 활용 - 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계</p>	<p>1. 개인정보의 처리 목적</p> <p>회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>가. 홈페이지 회원가입 및 관리 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 서비스 이용에 대한 상담·민원처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>나. 재화 또는 서비스 제공 물품배송, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 본인인증, 요금결제·정산을 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>다. 마케팅 및 광고에의 활용 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p>
<p>2. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법</p> <p>가. 수집하는 개인정보의 항목</p> <p>회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.</p>	<p>2. 개인정보의 처리 및 보유 기간</p> <p>가. 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.</p> <p>나. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.</p>

○ 필수 수집항목 : 이름, 아이디, 비밀번호, 이메일, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 구분(재직, 구직자), 내일배움카드 소지여부, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 부정 이용 시(강의복제, 동영상 레코딩 프로그램 실행 시) 사용자의 이용화면 캡처

○ 선택 수집항목 : 가입경로, 개인정보 유효기간

나. 개인정보 수집방법

○ 회사가 운영하는 웹사이트에 이용자가 직접 입력

○ 회사가 제공하는 정보통신서비스의 이용 혹은 처리 과정에서 쿠키, 서비스 접속 log 등이 자동으로 생성 및 수집되는 경우

다.

개인정보 처리업무	보유근거 / 처리목적	관련법령	보유기간
홈페이지 회원 가입 및 관리	[회원가입] 회원 가입, 회원제 서비스 제공 등	홈페이지 이용약관	회원 탈퇴 시까지
	[빠른 상담 신청] 교육 과정 문의에 대한 기록 보존, 고충처리 등	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	3년
	[1:1 상담] 교육 과정 문의에 대한 기록 보존, 고충처리 등	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	3년
재화 또는 서비스 제공	[수강료 결제] 서비스 및 수강료 결제	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
	[물품 배송] 도서, 상품 배송 등	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
마케팅 및 광고에의 활용	기타 통계자료 산출 등	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	3년

다. 관련법령에 의한 정보보유 사유

관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보유합니다.

- 표시/광고에 관한 기록 : 6개월 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

	<p>(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률) - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률) - 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률) - 통신비밀보호법에 따른 통신사실확인자료 : 3개월</p>										
<p>3. 개인정보의 제 3자 제공</p> <p>회사는 이용자의 개인정보를 본 개인정보처리방침에서 고지한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이 동 범위를 초과하여 이용하거나 이용자의 개인 정보를 제 3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 관련 법령에 의하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관 등에 개인정보를 제공하여야 하는 경우는 예외로 합니다.</p> <p>가. 개인정보 제 3자 제공 영역</p> <table border="1" data-bbox="204 925 799 1330"> <thead> <tr> <th>제공받는자</th> <th>이용목적</th> <th>제</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">한국산업인력공단</td> <td>고용보험 환급과정 원격훈련모니터링</td> <td rowspan="2">이름, 이메일, 주민등록번호</td> </tr> <tr> <td>ACS(Auto Calling System)를 통한 대리수강 모니터링</td> </tr> <tr> <td>고용노동부</td> <td>고용보험환급과정 환급지원</td> <td>이름, 이메일 주민등록번호</td> </tr> </tbody> </table> <p>나. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우</p> <p>다. 가에 대한 변경사항이 있을 경우 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개 함.</p>	제공받는자	이용목적	제	한국산업인력공단	고용보험 환급과정 원격훈련모니터링	이름, 이메일, 주민등록번호	ACS(Auto Calling System)를 통한 대리수강 모니터링	고용노동부	고용보험환급과정 환급지원	이름, 이메일 주민등록번호	<p>3. 처리하는 개인정보의 항목</p> <p>가. 회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.</p> <p>1) 홈페이지 회원 가입 및 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 회원 가입, 회원제 서비스 제공 등</li> </ul> <p>1-1) 회원가입</p> <p>필수항목 : 본인인증 정보, 이름, 아이디, 비밀번호, 비밀번호 확인, 이메일, 생년월일, 성별, 휴대폰, 재직여부, 내일배움카드 보유 여부, 관심과정</p> <p>선택항목 : 가입경로, 개인정보 유효기간</p> <p>1-2) 빠른 상담 신청</p> <p>필수항목 : 이름, 이메일, 휴대폰, 관심 과정, 재직여부, 내일배움카드 보유 여부</p> <p>선택항목 : 없음</p> <p>1-3) 1:1 상담</p> <p>필수항목 : 휴대폰, 이메일</p> <p>선택항목 : 이메일, SMS 수신여부</p> <p>2) 재화 또는 서비스 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 및 수강료 결제, 가이드북 제공 등</li> </ul> <p>2-1) 수강료 결제</p> <p>필수항목 : 주민등록번호, 핸드폰, 이메일, 국민내일배움카드 정보</p> <p>선택항목 : 없음</p> <p>2-2) 물품 배송</p> <p>필수항목 : 이름, 연락처, 주소</p> <p>선택항목 : 없음</p> <p>3) 마케팅 및 광고에의 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기타 통계자료 산출 등</li> </ul> <p>필수항목 : 이름, 연락처, 수강과목 등</p> <p>선택항목 : 없음</p>
제공받는자	이용목적	제									
한국산업인력공단	고용보험 환급과정 원격훈련모니터링	이름, 이메일, 주민등록번호									
	ACS(Auto Calling System)를 통한 대리수강 모니터링										
고용노동부	고용보험환급과정 환급지원	이름, 이메일 주민등록번호									
<p>4. 개인정보의 처리위탁</p>	<p>4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항</p> <p>가. 회사는 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에</p>										

회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래 와 같습니다.

구분(목적)	수탁업체
배송	하나복스케어
교육비 결제	KG 이니시스
문자메시지 전송	KG 모빌리언스
본인인증	NICE 신용정보

회사는 위탁계약 체결시 [개인정보 보호법] 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제공받는자	이용목적	제공항목	보유 기간
한국산업인력공단	고용보험 환급과정 원격훈련 모니터링	이름, 이메일, 휴대폰번호, 수강정보, 주민등록번호, 내일배움카드정보, 사업주정보	수집 후 3년
	ACS(Auto Calling System)를 통한 대리수강 모니터링		
고용노동부	고용보험환급과정 환급지원	이름, 이메일, 휴대폰, 수강정보, 주민등록번호, 내일배움카드정보, 사업주정보	

5. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

가. 개인정보의 보유 및 이용기간

- 회원 탈퇴 시 까지

나. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

보존항목	보존기간
서비스 이용기록, 접속 IP 정보	분쟁
접속로그	분쟁
결제기록	분쟁

다. 관련법령에 의한 정보보유 사유

- 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

표시/광고에 관한 기록 : 6개월 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

5. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

가. KG에듀원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

구분(목적)	수탁업체	위탁 업무 내용	보유 기간
배송	하나복스케어	교재 배송	발송 완료 시까지
교육비 결제	KG 이니시스	신용카드 결제	회원탈퇴 혹은 위탁계약 종료 시
		가상계좌 결제	
문자메시지 전송	KG 모빌리언스	문자메시지 전송	회원탈퇴 혹은 위탁계약 종료시
본인인증	NICE 신용정보	회원가입시 본인인증	보존기간 4년 후

<p>계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 :5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)</p> <p>대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 :5년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)</p> <p>소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 :3년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)</p> <p>신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 :3년 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)</p> <p>통신비밀보호법에 따른 통신사실확인자료 3개월</p>	<table border="1" style="width: 100%; height: 100%;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;">자동 파기함</td> </tr> </table> <p>나. 회사는 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.</p> <p>다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.</p>				자동 파기함
			자동 파기함		
<p>6. 개인정보 파기절차 및 방법</p> <p>회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <p>가. 파기절차</p> <p>- 회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다.</p> <p>- 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.</p> <p>나. 파기방법</p> <p>- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.</p>	<p>6. 개인정보의 파기절차 및 파기방법</p> <p>가. 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.</p> <p>나. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.</p> <p>다. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <p>1. 파기절차</p> <p>회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, &lt; KG 에듀원 &gt; 의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.</p> <p>2. 파기방법</p> <p>전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.</p> <p>종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다</p>				
<p>7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법</p>	<p>7. 미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치</p> <p>가. 회사는 1년간 서비스를 이용하지 않은 이용자는 휴면 계정으로 전환하고, 개인정보를 별도로 분리하여 보관함</p>				

<p>이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.</p> <p>이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회·수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을 가입 해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.</p> <p>귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.</p> <p>이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.</p>	<p>니다. 분리 보관된 개인정보는 1년간 보관 후 지체없이 파기합니다.</p> <p>나. 회사는 휴면전환 30일 전까지 휴면예정 회원에게 별도 분리 보관되는 사실 및 휴면 예정일, 별도 분리 보관하는 개인정보 항목을 이메일, 문자 등 이용자에게 통지 가능한 방법으로 알리고 있습니다.</p> <p>다. 휴면계정으로 전환을 원하지 않으시는 경우, 휴면계정 전환 전 서비스 로그인을 하시면 됩니다. 또한, 휴면계정으로 전환되었다라도 로그인을 하는 경우 이용자의 동의에 따라 휴면계정을 복원하여 정상적인 서비스를 이용할 수 있습니다.</p>
<p>8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항</p> <p>이용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 회사는 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.</p> <p>쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.</p> <p>쿠키를 이용하여 이용자들이 방문한 회사의 각 서비스에 대한 방문 및 이용형태, 이용자 규모 등을 파악하여 더욱 더 편리한 서비스를 만들어 제공할 수 있습니다. 이용자들은 쿠키에 대하여 사용여부를 선택할 수 있습니다.</p> <p>웹브라우저 상단의 "도구&gt;인터넷 옵션" 기능에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 서비스는 이용할 수 없습니다.</p> <p>이용자가 서비스페이지에 접속한 후 로그인(LOG-IN)하여 회원제 서비스를 이용하기 위해서는 쿠키를 허용하여야 합니다. 회사는 이용자들에게 적합하고 보다 유용한 서비스를 제공하기 위해서 쿠키를 이용하여 아이디에 대한 정보를 찾아냅니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 구별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다.</p>	<p>8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항</p> <p>가. 정보주체는 KG 에듀원 에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.</p> <p>나. 제 1 항에 따른 권리 행사는 KG 에듀원 에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제 41 조제 1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 KG 에듀원 은(는) 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.</p> <p>다. 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다.이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제 2020-7 호)" 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.</p> <p>라. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.</p> <p>마. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p>

	<p>바. KG 에듀원 은(는) 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.</p>
<p>9. 개인정보의 안전성 확보조치</p> <p>회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.</p> <p>가. 비밀번호 암호화</p> <p>- 아이디(ID)의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.</p> <p>나. 해킹 등에 대비한 대책</p> <p>- 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신 프로그램을 이용하여 이용자의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.</p> <p>다. 취급 직원의 최소화 및 교육</p> <p>- 회사의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 케이지에듀원 내부관리계획 준수를 항상 강조하고 있습니다.</p> <p>라. 개인정보보호전담기구의 운영</p> <p>- 사내 개인정보보호전담기구 등을 통하여 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 단, 이용자 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호, 주민등록번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.</p>	<p>9. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항</p> <p>회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.</p> <p>가. 정기적인 자체 감사 실시</p> <p>개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적(분기 1회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.</p> <p>나. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육</p> <p>개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.</p> <p>다. 내부관리계획의 수립 및 시행</p> <p>개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.</p> <p>라. 해킹 등에 대비한 기술적 대책</p> <p>회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.</p> <p>마. 개인정보의 암호화</p> <p>이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.</p> <p>바. 접속기록의 보관 및 위변조 방지</p> <p>개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 다만, 5만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 추가하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 경우에는 2년이상 보관, 관리하고 있습니다.</p> <p>또한, 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.</p> <p>사. 개인정보에 대한 접근 제한</p> <p>개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여,변경,말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을</p>

	<p>통제하고 있습니다.</p> <p>아. 문서보안을 위한 잠금장치 사용 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.</p> <p>자. 비인가자에 대한 출입 통제 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.</p>
<p>10. 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처</p> <p>회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리 책임자를 지정하고 있습니다.</p> <p>개인정보관리책임자 성명 : 최정환 전화번호 : 02-811-7032 이메일 : privacy_eduone@kggroup.co.kr</p> <p>개인정보관리담당자 성명 : 박국로 전화번호 : 02-811-7093 이메일 : pgr2935@kggroup.co.kr</p> <p>귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.</p> <p>기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <p>① 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr/118) ② 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr/1833-6972) ③ 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr/1301) ④ 경찰청 사이버수사국 (cyberbureau.police.go.kr/182)</p>	<p>10. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항</p> <p>가. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.</p> <p>나. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.</p> <p>1) 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.</p> <p>2) 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구&gt;인터넷 옵션&gt;개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.</p> <p>3) 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.</p>
<p>11. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항</p> <p>현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제 3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.</p> <p>- 공고일자 : 2023년 01월 25일</p>	<p>11. 행태정보의 수집·이용·제공 및 그 거부 등에 관한 사항</p> <p>회사는 온라인 맞춤형 광고 등을 위한 행태정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.</p>

- 시행일자 : 2023 년 02 월 01 일

12. 개인정보 보호책임자에 관한 사항

가. KG 에듀원 은(는) 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 최정환

직급 : 실장

연락처 : 02-3675-5127

이메일 : privacy\_eduone@kgroup.co.kr

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

▶ 개인정보 보호 담당부서

부서명 : 인사총무팀

담당자 : 박국로 차장

연락처 : 02-811-7093

이메일 : privacy\_eduone@kgroup.co.kr

나. 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

13. 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서

정보주체는 「개인정보 보호법」 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

	<p>▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서</p> <p>부서명 : 평생학사팀</p> <p>연락처 : 02)828-2773</p> <p>이메일 : <a href="mailto:privacy_eduone@kggroup.co.kr">privacy_eduone@kggroup.co.kr</a></p>
	<p>14. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법</p> <p>정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <p>가. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (<a href="http://www.kopico.go.kr">www.kopico.go.kr</a>)</p> <p>나. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (<a href="http://privacy.kisa.or.kr">privacy.kisa.or.kr</a>)</p> <p>다. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (<a href="http://www.spo.go.kr">www.spo.go.kr</a>)</p> <p>라. 경찰청 : (국번없이) 182 (<a href="http://ecrm.cyber.go.kr">ecrm.cyber.go.kr</a>)</p> <p>「개인정보보호법」 제 35 조(개인정보의 열람), 제 36 조(개인정보의 정정·삭제), 제 37 조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.</p> <p>※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(<a href="http://www.simpan.go.kr">www.simpan.go.kr</a>) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.</p>
	<p>15. 개인정보 처리방침 변경</p> <p>가. 이 개인정보처리방침은 2023년 4월 5일 부터 적용됩니다.</p> <p>나. 이전의 개인정보 처리방침은 상단에서 날짜 선택 후 확인하실 수 있습니다.</p>